



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ที่ นม ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงที่ ๕๐๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามการประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้การบริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ในเขตตำบลท่าหลวงซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องนั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่ามีผู้มายื่นคำร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน ๓ ราย นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นางสาวยุภาภรณ์ เมืองอินทร์)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางจันทิปปภา ดอกเต็งกลาง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

จ.ส.ท.

(ปราโมทย์ เดชขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

อนุมัติ  
 ไม่อนุมัติ

(นายจ้ง สัตยารัฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๒)  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รายการ	จำนวน (รายการ)	หมายเหตุ
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๒	การร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓	
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๘	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘๕	
๙	ภาษีป้าย	๑๘	
๑๐	ภาษีบำรุงท้องที่	๑๕๐	
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๖๐	
๑๓	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๗	
๑๔	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๒	
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	
๑๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินซุด ดินถม	-	
๑๗	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๑๘	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๒	
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ท่าหลวง	-	
๒๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๓๘	

จ.ส.ท.

(ปราโมทย์ เดชขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง