



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ที่ นบ ๗๗๐๑/ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ตามคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงที่ ๕๐๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามการประเมินผลคุณภาพการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้การบริการสาธารณชน บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในการอบอานาจหน้าที่ และโดยท่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ในเขตตำบลท่าหลวงซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือ มาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องนั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค. – ก.ย. ๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบทว่ามีผู้มายื่นคำร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ ราย นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นางสาวยุภาภรณ์ เมืองอินทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางจันท์ปภา ตอกเต็งกลาง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

หนึ่งหน้าสำนักงานปลัด

จ.ส.ท.

(ปราโมทย์ เดชชุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

✓ อนุมัติ
() ไม่อนุมัติ

(นายจง สัตยารักษ์)

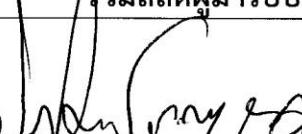
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ก.ค. – ก.ย. ๖๒)

องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รายการ	จำนวน (รายการ)	หมายเหตุ
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๒	การร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	
๔	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๕	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘	
๖	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๗	การขอขั้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒๔	
๘	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๖	
๙	ภาษีป้าย	๑	
๑๐	ภาษีบำรุงท้องที่	๖	
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	
๑๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	
๑๓	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแบ่ง/ต่อเติมอาคาร	๑๗	
๑๔	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๖	การทำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินชุด ดินผสม	-	
๑๗	การทำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณณะ	-	
๑๘	การให้ภูเงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๑	
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ท่าหลวง	-	
๒๐	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ			๖๗

จ.ส.ท. 
 (ปราโมทย์ เดชชุนทด)
 ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลท่าหลวง