



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ที่ นม ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ดำเนินการเลือกสถาบันหรือหน่วยงานที่เป็นกลาง คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒

๒. งานด้านทะเบียน

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการออนไลน์ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒

๓. งานด้านการศึกษา

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗

.../๔. งานด้านรายได้

๔. งานด้านรายได้หรือภาษี

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพ
กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความ
เอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อย
ละ ๙๘.๗

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขอให้ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกสภาองค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าหลวง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทราบผลการประเมินความพึงพอใจ และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์
อบต. ท่าหลวง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางจันทิปปภา ดอกเต็งกลาง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) จ.ส.ท.

(ปราโมทย์ เดชขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ความเห็นของนายก อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายจิ่ง สัตยารัฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง