



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ที่ นม 77401/

วันที่ 1 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ดำเนินการเลือกสถาบันหรือหน่วยงานที่เป็นกลาง คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ผลจากการสำรวจความพึงพอใจสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเรียบร้อยสะดวกต่อการติดต่อบริการ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจง่าย คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ และพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 95.0

2. งานด้านทะเบียนพาณิชย์

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 97.5

3. งานด้านรายได้ หรือภาษี

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 97.5

/4. งานด้าน...

4. งานด้านการศึกษา

ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความ ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 95.8

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขอให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบผลการประเมินความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางจันทิปปภา ดอกเต็งกลาง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น

(ลงชื่อ) จ.ส.ท.

(ปราโมทย์ เดชขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ความเห็น

(ลงชื่อ) จ.ส.ท.

(ปราโมทย์ เดชขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง